****

**Прокуратура Иркутской области**

**ПАМЯТКА**

**в целях предотвращения телефонного мошенничества**

****

**Иркутск**

**2024**

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от ребёнка до пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом. Как правило в организации телефонных махинаций участвуют несколько преступников, мошенники хорошо разбираются в психологии, и умело используют всю доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдаёт при общении.



Так что же такое телефонное мошенничество?

**Телефонное мошенничество** — один из видов мошенничества с использованием социальной инженерии, который заключается в том, что злоумышленники, используя телефонную коммуникацию и играя определенную роль (сотрудника банка или правоохранительного органа и т.д.) под различными предлогами выманивают у держателя платежной карты конфиденциальную информацию или стимулируют к совершению определенных действий со своим счетом / платежной картой.

Наиболее распространенными видами телефонного мошенничества являются следующие:

**1. Мошенничество с банковскими картами.**

На сотовый телефон гражданину звонит неизвестный, представляется сотрудником полиции, следователем следственного комитета, или банковским работником. Неизвестный сообщает, что от имени гражданина поступили сведения об оформлении кредитной заявки, или кто-то пытается оформить кредит на имя собеседника, далее мошенник настаивает на получении данного кредита в целях закрытия заявки и невозможности дальнейшего получения второго кредита, полученные денежные средства собеседник просит оперативно перевести на **«безопасный, резервный, специальный»** счёт для обеспечения их сохранности.

В результате потерпевший переводит деньги мошенникам, далее телефонный номер оказывается недоступным, контакт прерывается.



**2. Просьба о помощи**

Поступает звонок с незнакомого номера, и мошенник, представившись родственником, знакомым или коллегой по работе, взволнованным голосом сообщает, что задержан сотрудниками полиции и обвинён в совершении какого-нибудь преступления: участие в ДТП,хранение оружия, наркотиков, нанесение телесных повреждений, хулиганство.



Далее в разговор вступает второй мошенник и представляется сотрудником правоохранительных органов. Он уверенным голосом сообщает, что совершено преступление и, для помощи, необходимо привезти (передать) определенную денежную сумму в оговоренное место и передать какому-либо человеку или перевести на счет с помощью платежного терминала.

Либо абонент получает на мобильный телефон сообщение с незнакомого номера с просьбой положить на этот номер денежные средства, при этом добавляется, чтобы он не звонил. Нередко добавляется обращение «мама», «друг» или другие.

****

Возможен вариант, когда мошенник, представившийсяработником правоохранительных органов, сообщает о возбуждении уголовного дела в отношении Вас и требует деньги за «решение вопроса» о его прекращении.

В целях предотвращения преступных действий в этих случаях необходимо прервать разговор и перезвонить тому, о ком идёт речь. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями и родственниками для уточнения информации. Также необходимо действовать и при получении сообщения о проблемах.

В разговоре,якобы, с представителем правоохранительных органов, спросите, из какого он отделения полиции. После звонка следует набрать «02», узнать номер дежурной части данного отделения и уточнить информацию (например, действительно ли родственник или знакомый доставлен туда).

**3. Инвестиционная деятельность**

Следующим способом мошенничества является желание граждан получить быструю прибыль от инвестиционной деятельности. Потерпевший в интернете находит организацию, от имени которой распространяется информация об осуществлении легальной деятельности финансового посредника (форекс-дилера). Лицо, выступая от имени такой компании, злоупотребляя доверием граждан к легальным финансовым институтам, обещая им получение высоких доходов путем торговли на международном финансовом рынке, предлагает перечислить денежные средства на счета определенных организаций, после чего денежные средства похищаются, общение с гражданами прекращается.

Для проверки информации на официальном сайте Центрального банка России имеется список лицензированных форекс – дилеров.



**4. Телефонные вирусы**

Мошенники отправляют ссылки на какой-либо онлайн-ресурс, содержащий вредоносные программы для получения дистанционного доступа к устройству владельца. В случае получения подобного письма не переходите по незнакомым Интернет – адресам из СМС – сообщений – удалите сообщение и заблокируйте контакт.

**Сотрудники прокуратуры просят провести родителей беседы с детьми на тему мошенничества, особое внимание обратить на следующие мошеннические схемы с участием несовершеннолетних:**

Аферисты, в том числе под видом друзей, выманивают деньги у несовершеннолетних под предлогом перевода денежных средств за «получение приза», «голосование за проведенные школьные мероприятия», «недопущения блокировки банковских счетов и номера телефона родителей», а также скачивания вредоносных приложений, внесения денежных средств в онлайн-игру (с просьбой предоставить реквизиты банковских карт, выполнение отдельных переводов) или угрожают ответственностью за, якобы, совершенное правонарушение, в том числе хищение ими денежных средств. Доверившись Интернет-собеседнику, ребенок под руководством куратора заходит в мобильный банк родителей и переводит денежные средства на указанные счета, в том числе путем кредитования.

Мошенники взламывают аккаунты друзей и знакомых в социальных сетях, мессенджерах и направляют от их имени различные сообщения.

**Телефонное мошенничество не стоит на месте. Преступники постоянно придумывают новые способы хищения денег. В этой связи только бдительность поможет не стать жертвой злоумышленника.**

**Если же Вы стали жертвой телефонного мошенника следует незамедлительно обратиться в органы полиции с заявлением.**



**Телефоны ГУМВД России по Иркутской области**

**02(со стационарного телефона),**

**102(с мобильного телефона)**